

GREEN DEAL – CANTINES DURABLES

Ma cantine s'engage pour une alimentation durable !

NOM de la cantine : **ISS Catering**

Personne responsable : **Marine Hortala**

Secteur : **Catering collectif multi-secteur**

Nombre de repas servis à midi : **5700 en Wallonie**

Année d'entrée en service : **2007**

Mode de gestion : **entière – mixte - concédée**

E-mail et tél. de la personne de contact : **marine.hortala@be.issworld.com – 0032.491.62.23.76**

1/ POUR DES PRODUITS LOCAUX ET DE SAISON

Objectifs chiffrés

1. Fin 2021, Produits circuits courts / locaux : >25% volume total.
2. Fin 2021, Minimum 50% de fruits et légumes Belges (Frais, disponibilité)
3. Fin 2021, Tout le Quinoa utilisé sera belge

Actions

- Optimiser la plate-forme (située en Wallonie) de livraison et regrouper 80% des produits.
- Minimum 5 fournisseurs Wallons référenciés pour les sites ISS en Wallonie.
- Suivi du calendrier de légumes de la saison « Velt's » (à 90%) sur tous les sites.
- Défavoriser activement les produits exotiques (Kiwi...)
- Suppression de recettes cash vers un maximum de 30 % de nos restaurants (- Enlèvement par véhicule)
- Promouvoir automates en gestion par personnel sur site (- de mouvements par personnes externes).

2/ POUR DES PRODUITS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT ET DES ANIMAUX

Objectifs chiffrés

1. Fin 2021, tout le lait utilisé sera biologique.
2. Fin 2021, uniquement du poisson avec label et engagement sur les pêches respectueuses.
3. Fin 2021, huile de friture sans huile de palme.
4. Fin 2021, Œufs frais de plein air et ou blancs garantis sur tous les sites.

Actions

- Sélection et achat centralisé des produits mentionnés ci-dessus par le service achats ISS Catering

3/ POUR DES PRODUITS EQUITABLES

Objectifs chiffrés

1. Fin 2021, tout le riz utilisé sera fairtrade.
2. Fin 2021, tout le thé utilisé sera RFA.
3. Fin 2021, minimum 50% du café et sucre sera équitable.

Actions

- Sélection et achat centralisé de produits mentionnés ci-dessus par le service achats ISS Catering.
- Oxfam produits référencés sur tous les sites.
- Collaboration étroite avec « La Vie Est Belle » label Vege/Bio

4/ POUR DES REPAS SAINS, EQUILIBRES ET SAVOUREUX

Objectifs chiffrés

1. Fin 2021, un potage « Vegan » sera proposé par semaine.
2. Fin 2021, une suggestion végétarienne par semaine sur 80% de nos sites.
3. Fin 2021, offrir le concept catering durable « Nordic Light » au marché Wallon.
4. Fin 2021, favoriser la production sur place avec un minimum d'additifs.
5. Fin 2021, promotion produits végétarien et vegan.

Actions

- Les bouillons « Vegan » seront disponibles pour tous les restaurants.
- Développement du concept Nordic Light en tenant compte de produits régionaux Wallons.
- Session d'information de produits sains pour tous les chefs de cuisine minimum 1X par an
- Dans le programme d'animation mensuel : Minimum 1 thème végétarien, vegan.

5/ POUR LA REDUCTION DU GASPILLAGE ALIMENTAIRE ET DES DECHETS

Objectifs chiffrés

1. Fin 2021, ISS catering s'engage à mesurer les déchets résiduels de chaque restaurant avec le but de les réduire proportionnellement de 50%.
2. Fin 2021, Suppression d'un maximum de plastique à usage unique vers un maximum de 25%.

Actions

- Utilisation « Winnow solutions » sur minimum 1 site « Pilote »
- Offrir un programme de recyclage et triage de déchets à chaque client.
- Promouvoir l'investissement dans de la vaisselle en porcelaine et verrerie afin de diminuer le « disposable » à usage unique.
- ISS catering propose à ses clients de trier tous les déchets des cuisines selon les normes régionales.
- Proposer le recyclage des déchets des cuisines.

6/ POUR L'INCLUSION SOCIALE

Objectifs chiffrés

1. Fin 2021, former tous les collaborateurs sur le thème Green Deal.
2. Fin 2021, ouverture pour collaborateurs diversifiés.
3. Fin 2021, participation à un projet social.
4. Fin 2021, promouvoir le E-learning.

Actions

- Sponsoring projet social « Snoezelroom » pour la Croix Rouge.
- Organisation de minimum 3 workshops « Thème Green Deal » pour tous les responsables du catering.
- Roll out Elearning sur site.