



# Accompagnement individuel : comment ça fonctionne ?

Dans le cadre du projet « **du local dans mon point de vente** », Manger Demain a mandaté 3 partenaires : **Biowallonie**, **ConsomAction** et **Collectif 5C** pour développer une expertise Com' à destination des points de vente wallons qui en ont fait la demande.

Le soutien à l'expertise com' des points de vente peut passer par un **accompagnement individuel**. Il est toutefois demandé de privilégier les **formations collectives** préalablement à une sollicitation de ce type. En effet, de nombreux trucs et astuces seront déjà donnés. C'est également l'occasion d'échanger avec d'autres structures sur leur fonctionnement.

Toutefois, si vous souhaitez un regard critique sur vos pratiques ou vos aménagements, un retour sur une action de communication précise... vous pouvez demander un accompagnement individuel. Il est à noter que ces accompagnements individuels porteront sur l'accompagnement à la **stratégie de l'action** et non pas sur la mise en œuvre opérationnelle de celle-ci. De ce fait, nous ne pourrons pas consacrer du temps à créer des supports ou mettre en place une campagne sur les réseaux sociaux. Le nombre de points de vente accompagné est limité. Chaque point de vente peut faire une demande de session de brainstorming OU une demande d'audit, mais pas les deux. Les accompagnements seront acceptés selon les limites budgétaires.

### Deux modalités sont proposées :

#### Session de brainstorming :

✓ **Pour quoi ?** Vous avez une question précise et êtes à la recherche de plusieurs solutions ? Vous souhaitez avoir un retour sur un support de communication (identité visuelle, logo, pancarte, flyer, site internet, newsletter, post sur les réseaux sociaux, ...) ou une campagne spécifique\* ? La session brainstorming est adaptée à vos besoins.

✓ **Comment ?** Une heure avec les prestataires (possiblement en ligne pour éviter trop de déplacement). Un compte rendu précisant les forces, points d'amélioration, recommandations et prochaines étapes vous sera envoyé dans la semaine.

✓ **Quand ?** Plusieurs dates sont d'ores et déjà prévues : consultez-les dans l'agenda sur [www.mangerdemain.be/agenda](http://www.mangerdemain.be/agenda)

**Inscription via le formulaire :**  
<https://forms.office.com/e/vs5fKnrBii>

#### Audit/visite du point de vente :

✓ **Pour quoi ?** Vous souhaitez avoir un avis sur l'organisation, l'assortiment, la devanture, l'agencement ou la communication au sein du magasin.

✓ **Comment ?** Les prestataires se déplaceront dans votre point de vente à une date convenue ensemble. Un compte rendu précisant les forces, points d'amélioration, recommandations et prochaines étapes vous sera envoyé par la suite.

✓ **Quand ?** À partir de février 2026.

**Inscription via le formulaire :**  
<https://forms.office.com/e/vs5fKnrBii>

Si vous souhaitez faire appel à un accompagnement individuel ou que vous vous questionnez sur la manière dont vous devez être accompagnés, posez-nous toutes vos questions à l'adresse :

[expertise-com@biowallonie.be](mailto:expertise-com@biowallonie.be)